

# Alles rund um die Auszahlung

Auszahlung aus den freien und gebundenen Darlehensteilen

# Die Log-in-Seite

The screenshot shows the ING login interface. At the top left is the ING logo with the tagline 'Die Bank und Du'. Below it, the text 'Log-in' is followed by a blue square containing the number '1'. The main content area is titled 'Zugangsdaten' and contains two input fields. The first is labeled 'Zugangsnummer' and has a blue square with '2' to its right; below it is the text 'Letzte 10 Stellen Ihrer IBAN / Depotnummer'. The second is labeled 'Internetbanking PIN' and also has a blue square with '2' to its right; below it is the text 'Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.'. Below the input fields is a blue button labeled '> Anmelden' with a blue square containing '2' to its right. Below the button is a link '> Zugangsdaten vergessen?'. At the bottom left, there is a section 'Aktuelle Mitteilungen' with a list of five items, each preceded by a red checkmark icon: 'Ihr Zugang zum Internetbanking ist gesperrt?', 'Vorsicht: paydirekt-Absender gefälscht!', 'Aktuell: falsche Microsoft-Anrufe', 'Info-Banner - neue Produktbedingungen', and 'Info-Banner'.

1 Der Kunde ruft über [www.ing.de](http://www.ing.de) die Log-in-Seite für das Internetbanking oder unsere App Banking to go auf.

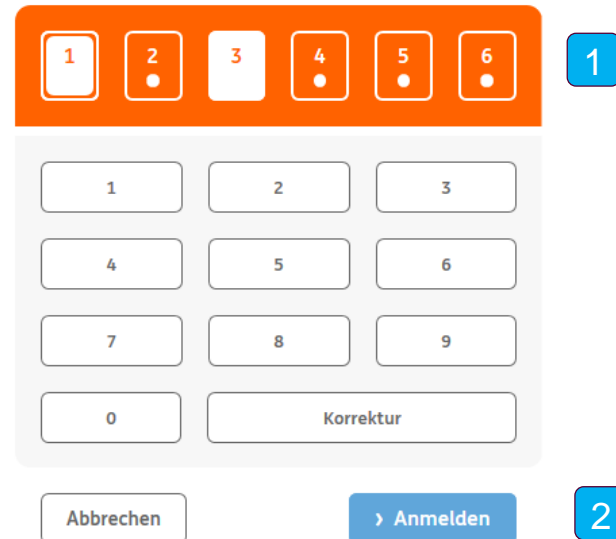
2 Er gibt seine Zugangsdaten ein und meldet sich an.

# Eingabe des DiBa Keys

## Eingabe Ihres DiBa Keys

Benutzen Sie zur Eingabe das angezeigte Tastaturfeld. Klicken Sie hierzu mit der Maus einfach auf die Ziffern.

Zum sicheren Log-in benötigen wir die **1. und 3. Stelle** Ihres 6-stelligen DiBa Keys.



1

2

3

4

5

6

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Korrektur

Abbrechen

> Anmelden

2

1 Der Kunde gibt die beiden Stellen seines DiBa Keys über das Tastaturfeld ein.

2 Er meldet sich an.

# Übersichtsseite „Meine Konten“

Meine Konten **1**

Überweisung > Umsatzanzeige > Depotbewertung > Zinsen > Adressänderung **Mehr** Konto eröffnen Post-Box **5** Service

Gesamtsaldo **-45.950,95 €**

Girokonto

Girokonto **6.432,23 €**  
aktuell

Finanzieren

Die Baufinanzierung der ING-DiBa  
Zinsbindung zu Ende? **> Zu uns wechseln**

Sparen

Extra-Konto **46.192,70 €**  
aktuell

Investieren

Direkt-Depot **8.111,62 €**  
aktuell

Finanzieren

Baufinanzierung **-106.687,50 €**  
aktuell **2**

PDF-Druck Exportieren

**1** Der Kunde kommt nach dem Einloggen auf die Übersicht seiner Konten.

**2** Der Kunde wählt mit einem Klick das **Baufinanzierungskonto**, aus dem er auszahlen möchte.


# Ansicht Umsatzanzeige/Start Auszahlungsprozess

← Meine Konten

## Umsatzanzeige

› Meine Baufi › **Auszahlung** › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

**2**

 **Baufinanzierung** -106.687,50 €  
aktuell

Suchbegriff  Filtern

Sortiert nach: Datum absteigend ↑↓

28.09.2018		-106.687,50 €	+160,03 €
	Zinsen	-106.847,53 €	-160,03 €
30.08.2018		-106.687,50 €	+160,03 €
	Zinsen	-106.847,53 €	-160,03 €

Umsätze bis zum 07. August 2018

**1**

Weiter in die Vergangenheit

Exportieren

**1** Wenn der Kunde das Konto ausgewählt hat, wird die Umsatzanzeige eingeblendet.

**2** Er kann nun oben in der Funktionsleiste durch Klick auf „**Auszahlung**“ den Auszahlungsprozess starten.

# Anzeige der Auszahlungsoptionen

← [Umsatzanzeige](#)

## Auszahlung

› [Umsatzanzeige](#) › [Meine Baufi](#) › [Auftrag an die ING](#) › [Tilgungssatz ändern](#) Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

Baufinanzierung Kontosaldo (EUR) 1  
**-106.687,50**

Empfänger 1

Auszahlung auf mein Konto  
 Auszahlung an Bauträger X  
 Auszahlung an Bauträger Y

Abbrechen › Übernehmen 2

Nach dem Klick auf „**Auszahlung**“ bekommt der Kunde eine Übersicht seiner Auszahlungsoptionen.

- 1** In Abhängigkeit der Darlehenskonstellation kann der Kunde
- auf sein Konto (Referenzkonto) und/oder
  - an hinterlegte Zahlungsempfänger auszahlen.

Dies gilt für folgende Zahlungsverprechen:

- Abtretung Auszahlungsansprüche (Kauf in Raten)
- Finanzierungsbestätigung
- Bürgschaft
- Bürgschaft MaBV §7
- Freistellungserklärung MaBV §3

- 2** Die Auswahl bestätigt der Kunde durch Klick auf „**Übernehmen**“.

# Auszahlung auf mein Konto

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

**Baufinanzierung** Kontosaldo (EUR) i  
-106.687,50

**Empfänger** Auszahlung auf mein Konto

**Betrag** Restbetrag (EUR) i **150.000,00 EUR**  
Sofort verfügbar (EUR) i **10.000,00 EUR**  
Jetzt auszahlen (EUR) i  EUR 1

**Kontodetails** Zahlungsempfänger  
Auszahlung auf  
Bank  
Verwendungszweck

← Zurück Abbrechen › Übernehmen 2

- 1 Nach der Auswahl „Auszahlung auf mein Konto“ kann der Kunde jetzt seine Auszahlung vornehmen. Dabei kann der Kunde
  - Auszahlungen direkt online auslösen (wenn der eingegebene Betrag  $\leq$  dem sofort verfügbaren Betrag ist)
  - Zahlungsaufträge einstellen, die noch durch uns geprüft werden (wenn der eingegebene Betrag  $>$  ist als der sofort verfügbare Betrag).

- 2 Die Daten bestätigt der Kunde durch Klick auf „Übernehmen“.

# Auszahlung an hinterlegte Empfänger

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box Service

**Baufinanzierung** Kontosaldo (EUR) i  
-106.687,50

**Empfänger** Auszahlung an

**Betrag** Restbetrag (EUR) i **336.312,50 EUR**  
Sofort verfügbar (EUR) i **205.000,00 EUR**  
Jetzt auszahlen (EUR) i  EUR 1

**Kontodetails** Zahlungsempfänger  
Auszahlung auf

Verwendungszweck

← Zurück Abbrechen Übernehmen 2

- 1 Nach der Auswahl „Auszahlung an hinterlegte Empfänger“ nimmt der Kunde jetzt seine Auszahlung vor. Dabei kann der Kunde
  - Auszahlungen direkt online auslösen (wenn der eingegebene Betrag  $\leq$  dem sofort verfügbaren Betrag ist)
  - Zahlungsaufträge einstellen, die noch durch uns geprüft werden (wenn der eingegebene Betrag  $>$  ist als der sofort verfügbare Betrag)
- 2 Die Daten bestätigt der Kunde durch Klick auf „Übernehmen“.



# Auswahl Auszahlungstermin und Dokumentenupload

← Umsatzanzeige

## Auszahlung

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

Baufinanzierung Kontosaldo (EUR) i  
-106.687,50

Auszahlungstermin Bitte wählen

**1**  Zum nächstmöglichen Termin  
 Wunschtermin

Dokumente Rechnung / Bautenstandsbericht Sie haben noch keine Dokumente für den Upload ausgewählt.

**2**

Sie können hier bis zu 10 Dateien mit einer Gesamtgröße von 20 MB hochladen. Erlaubte Formate: BMP, JPG (JPEG), PDF, PNG, TIF (TIFF)

**3**

- 1** Nach Eingabe und Bestätigung des Auszahlungsbetrags kann der Kunde einen Wunschtermin (nur wenn der Auszahlungsbetrag  $\leq$  sofort verfügbarer Betrag ist) auswählen oder die Zahlung zum nächstmöglichen Termin ausführen.
- 2** Die zugehörige Rechnung/den zugehörigen Bautenstandsbericht kann der Kunde direkt hochladen.
- 3** Abschließend bestätigt der Kunde mit Klick auf „Übernehmen“.

# Freigabe der Auszahlung

← Umsatzanzeige

## Auszahlung

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern **Mehr** ☰

🔒 Konto eröffnen 📧 Post-Box 5 ⚙️ Service

**Baufinanzierung** Kontosaldo (EUR) ⓘ  
-106.687,50

Empfänger Auszahlung an

Betrag Sofort verfügbar (EUR) **205.000,00 EUR**  
Jetzt auszahlen (EUR) **10.000,00 EUR**

Kontodetails Zahlungsempfänger  
Auszahlung auf  
Bank  
Verwendungszweck

Ausführung am **zum nächstmöglichen Termin**

Freigabe i TAN lfd. Nr. 144 **1**

← Zurück Abbrechen ➤ Ausführen **2**

- 1 Nach Auswahl des Auszahlungstermins erhält der Kunde eine Übersicht zu den Auszahlungsdetails und gibt die Auszahlung mit dem von ihm gewählten Freigabeverfahren frei – z. B. per iTAN, wenn der Kunde nur eine Baufinanzierung bei der ING hat. Bitte den Hinweis beachten.
- 2 Mit Klick auf „**Ausführen**“ wird die Zahlung ausgelöst.

# Bestätigung des Auftrags

← Umsatzanzeige

## Auszahlung

Umsatzanzeige > Meine Baufi > Auftrag an die ING > Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box Service

**Vielen Dank. Ihr Auftrag wurde angenommen.** 1

**Baufinanzierung** Kontosaldo (EUR)  
-106.687,50

<b>Betrag</b>	Sofort verfügbar (EUR)	<b>205.000,00 EUR</b>
	Jetzt auszahlen (EUR)	<b>10.000,00 EUR</b>

**Kontodetails**

Zahlungsempfänger	
Auszahlung auf	
Bank	
Verwendungszweck	
Ausführung am	zum nächstmöglichen Termin

Meine Konten 2

- 1 Nach Freigabe der Auszahlung bekommt der Kunde die Bestätigung seines Auftrags mit allen relevanten Auszahlungsdetails angezeigt.
- 2 Mit Klick auf „**Meine Konten**“ gelangt er zurück zur Übersicht.

## E-Mail zur Information

- Kurz nach der Ausführung der Auszahlung erhält der Kunde eine E-Mail mit der entsprechenden Auszahlungsinformation.
- Parallel dazu stellen wir eine Kopie des Auszahlungsschreibens in die Postbox ein.
- Außerdem sind die im einzelnen vorgenommenen Auszahlungen im Partnerportal hinterlegt.

# Wann geht die Auszahlung über das Online-Banking nicht?

- In wenigen Ausnahmefällen erhält der Kunde auch künftig eine Auszahlungsanweisung bzw. muss er die Auszahlung an uns anweisen. Unter anderem sind dies
  - Umschuldung mit Modernisierung
  - Kernsanierung
  - Zwischenfinanzierung
  - Umschuldung mit Kapitalbeschaffung

## FAQs zur Auszahlung

**Wer baut, braucht freie Hand!** Deshalb haben wir die Auszahlung flexibler gestaltet. Statt jede Auszahlung aus der Baufinanzierung per Formular auf dem Postweg zu beantragen, zahlt sich der Kunde einfach im Internetbanking den gewünschten Betrag selbst aus. Damit Sie Ihren Kunden rund um dieses Thema optimal beraten können, haben wir hier die Antworten auf Ihre Fragen kurz und übersichtlich zusammengefasst. Nutzen Sie die Chance und bieten Sie Ihren Kunden auch zu den digitalen Services der ING Ihre kompetente Unterstützung an.

### 1. Welche Auszahlungsformen gibt es bei der ING?

- Auszahlung im Internetbanking
- Zahlungsaufträge digital im Internetbanking (wenn keine Sofort-Verfügung möglich ist)
- Kaufpreiszahlungen durch ING (Auftrag zur Auszahlung im Kreditvertrag ist unterschrieben, falls nicht, bitte Auszahlungsanweisung einreichen)
- Umschuldung (Auszahlung durch ING)

### 2. Wie bildet sich der sofort verfügbare Betrag?

Nach Erfüllung der Auszahlungsvoraussetzungen bildet sich – unter gewissen Voraussetzungen – im Internetbanking ein sofort verfügbarer Betrag. Aus dem freien Darlehensteil kann sich der Kunde das Geld **selbst** auf sein Referenzkonto, aus dem gebundenen Darlehensteil kann er das Geld an den hinterlegten Empfänger (z. B. Bauträger) überweisen. Es steht ein Betrag zur Verfügung, jedoch ist auch der Abruf eines Teilbetrags möglich.

Der sofort verfügbare Betrag verändert sich jeweils mit Rechnungseinreichung und mit Auszahlung. Als Faustregel gilt hier: Je höher die Rechnungsbeträge der Rechnungen sind, die der Kunde für sein Bauprojekt einreicht, desto mehr Geld kann er mit der nächsten Auszahlung abrufen. Mit anderen Worten: Durch Auszahlung der Darlehensbeträge reduziert sich der sofort verfügbare Betrag. Nach Rechnungsprüfung durch uns erhöht sich der sofort verfügbare Betrag dann wieder – vorausgesetzt, es stehen noch ausreichend Darlehensteile zur Verfügung.

### 3. Wie funktioniert die Auszahlung und die anschließende Rechnungseinreichung?

In unserem Handout „Alles rund um die Auszahlung“ ist Schritt für Schritt erklärt, wie die Auszahlung funktioniert und

wie der Kunde und Sie die Rechnungsnachweise an uns hochladen. Somit können Sie Ihren Kunden auch weiterhin in der Auszahlungsphase begleiten und ihn kompetent beraten. Das Handout haben wir für Sie im Dokumentencenter des Partnerportals hinterlegt. Details zur Auszahlung erhält der Kunde im „Beipackzettel“, der ihm mit der Vertragsmappe zugeschickt wird.

### 4. In welchen Fällen bildet sich ein sofort verfügbarer Betrag?

Ein sofort verfügbarer Betrag bildet sich für die Varianten Neubau, Modernisierung und Kapitalbeschaffung. Zahlungen aus gebundenen Darlehensteilen (Bürgschaft, Finanzierungsbestätigung, Freistellungserklärung § 3 MaBV, Bürgschaft § 7 MaBV) sind jetzt auch möglich. Mit der Auszahlung kann der Kunde eigenständig seine Rechnungen hochladen und Zahlungen an Dritte steuern

### 5. Gilt das auch für Rechnungen, z. B. für eine Küche?

Nein. Rechnungen für Inventar (Küche, Möbel, Einrichtung) und Nebenkosten (Grundbuch- und Notarkosten, Grunderwerbsteuer) werden durch uns nicht finanziert. Ihr Kunde braucht dazu keine Rechnungen einreichen. Angebote und Kostenvoranschläge werden nicht als Rechnungen akzeptiert.

### 6. In welchen Fällen bildet sich kein sofort verfügbarer Betrag?

Ein sofort verfügbarer Betrag bildet sich nicht, wenn uns Nachweise über die bereits ausbezahlten Beträge fehlen (Rechnungen bzw. Bautenstandsberichte) oder keine freien Darlehensteile mehr zur Verfügung stehen.

Vereinzelt gibt es interne Gründe, warum sich trotz Finanzierungsart kein sofort verfügbarer Betrag bildet.